|  |  |
| --- | --- |
| **Перевозчику** (полное наименование): ПАО «Аэрофлот» .Адрес: 167000 г. Сыктывкар, ул. Советская д. 88, аэропорт, терминал 1, 1 этаж . | **От потребителя** (Ф.И.О.)  Берегр Ирины Ивановны .Почтовый адрес: 167905 г. Сыктывкар, пгт В. Максаковка, ул. Лесосплавная, д. 31 «А», кв. 3 .Контактный телефон: 89091233347 . |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате провозной платы**

**в связи с вынужденным отказом от воздушной перевозки**

«12» марта 2020г. я Бергер Ирина Ивановна приобрела 4 (четыре) авиабилета в компании ПАО «Аэрофлот» для воздушной перевозки пассажиров Бергер Ирины Ивановны № билета 5552424880844, Бергер Евгения Рудольфовича № билета 5552424880876, Бергер Кристины Евгеньевны № билета 5552424880859 и Бергер Андрея Евгеньевича № билета 5552424880846 выполняемые рейсом № SU 1397 по маршруту **Сыктывкар-Москва** в следующие даты: вылет туда «22» апреля 2020 г. далее рейсом № SU 1644 по маршруту **Москва-Симферополь** вылет «22» апреля 2020 г., вылет обратно рейсом № SU 6896 по маршруту **Симферополь-Санкт-Петербург** вылет «12» мая 2020 г. и рейсом № SU 6587 по маршруту **Санкт-Петербург- Сыктывкар** вылет «13» мая 2020 г.

Согласно авиабилетам, приобретенным мною у авиакомпании «Аэрофлот» пассажирами являются Бергер Ирина Ивановна, Бергер Евгений Рдольфович, Бергер Кристина Евгеньевна и Бергер Андрей Евгеньевич. Стоимость перевозки оплачена в полном размере 78 050 руб. (семьдесят восемь тысяч пятьдесят) рублей, что подтверждается кассовыми чеками и Чеком № 0009 от 12.03.2020.

По условиям приобретенных мною авиабилетов, приобретенные мною 2 тарифа предусматривают условие о невозврате провозной платы воздушной перевозки («невозвратный» тариф) и 2 тарифа возвратные.

**Обстоятельства, свидетельствующие о невозможности совершения поездки**

В установленные в авиабилетах сроки совершение поездки не возможно по причине того что, согласно Рекомендации Правительства России **о закрытии всех российских санаторий в связи с эпидемией по короновирусу до 01.06.2020г.** И наш санаторий «Утес», Крымской области куда мы должны были вылететь также закрыт.

(отмены рейса перевозчиком, введения ограничений страны выезда, въезда или трансфера, **угрозы принудительного карантина в стране временного пребывания**, отмены безвизового въезда, аннуляции ранее выданной визы и др.).

**Нормативное правовое обоснование требования**

В соответствии с пунктом 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, пунктом 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, отмена рейса, указанного в билете, признается вынужденным отказом пассажира от перевозки. Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

**Таким образом, невозможность совершения поездки является основанием для признания моего отказа от перевозки вынужденным.**

В случае вынужденного отказа от перевозки в соответствии с пунктами 116, 120 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденных Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, **пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку** (если перевозка ни на одном участке не была выполнена), а также все виды уплаченных сборов.

На основании вышеизложенного и руководствуясь пунктом 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации, пунктом 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденных Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82, пунктами 116, 120 Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденных Приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155

**ПРОШУ:**

Денежные средства в размере **78 050 руб. (семьдесят восемь тысяч пятьдесят) рублей** за приобретенные авиабилеты в связи с вынужденным отказом от перевозки прошу перечислить на мою сберегательную карту: 2202 2001 0685 9034.

*В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке в установленный срок буду вынужден(-а) обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд с дополнительными требованиями, предусмотренными Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»: о компенсации морального вреда (статья 15), о взыскании штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя (пункт 6 статьи 13).*

**Порядок направления заявления**

Один экземпляр заявления направляется перевозчику (через канцелярию, секретаря, на сайт, электронной почтой, заказным письмом с уведомлением, иным доступным способом).

**Приложения** (в копиях):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(билет(-ы) воздушной перевозки пассажира)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(документ об оплате билета (-ов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (иные документы)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **С уважением, потребитель** |  | **Отметка о вручении заявления** |
| (дата составления настоящего заявления) |  | (должность, Ф. И. О. лица, |
|  |  |  |
|  |  | уполномоченного на принятие заявлений от потребителей) |
| (подпись) |  | (дата принятия и подпись) |

Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю расположено по адресу: 660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21. Телефон горячей линии: 226-89-50.

Заявление разработано отделом защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю.